

《甄嬛传》被很多职场中人戏称为清宫版职场剧，片中各妃嫔间的争斗被一一对应为与领导、同事的相处，有人大呼从初中学习到很多职场相处的秘诀。这固然的热播再次说明了人际关系复杂性和重要性，对职场中人来说，如何经营好人际关系的困难有时远甚于工作本身。让我们看看专家怎么说，期望能给职场中人一些建议和帮助。

案例1：我总是太在乎领导的评价，如果领导表扬了我，那几天就特别有干劲；反之，如果领导批评了我，我就会意志消沉，无心工作，严重的时候还会失眠。讨厌这样的自己，如何才能不被领导的评价左右情绪？在“西来宾”人才网很多，想要在众多的人才中挑选出适合自己的不免要花费一些时间。

专家建议：在乎别人对自己的评价是很正常的。周围的人就是自己的镜子，通过对方的反馈，可以照出自己的长与短。过分在乎的话，意味着长久以来你對自己欠缺一种客观的自我肯定和自我接纳，通过别人认同自己才能认同自己，缺少自己对自己独立观察和了解。

你这样的情况，在听到别人的评价时，会分辨不清是带有他人本感情——色彩的评价，还是对自己客观的反应。容易



怀着激动的心情，作为一名即将毕业的学子，我很荣幸成为青岛新华友建工集团股份有限公司的一员，带着对社会的好奇心，对公司的热情，开始了自己的毕业实习，也开始了自己人生的一个新旅程。

我的实习项目是青岛南岭路小学项目，刚来第一天，我就被整洁的现场所深深的吸引；现场的布置、清晰的安全生产、结实牢固的脚手架，还有特别显眼的新华友文化介绍，在工工总给我安全帽的那一刻，“新华友建工”这几个字就深深的印在我的脑海中，一股热火冲上心头。

“品质第一，人为根本”这绝对不是一句空话。正休息的师傅老张陪着我旁边堆放整齐的模板告诉我，唯有尊重才能对自己工作负责，切割、搬运、抛光，每一项都容不得马虎。安全的重要也烙印在每个人的心中。正如王老张经理在一次次下班的镜头会上说的那样，“隐患就是事故。”只有凭着这样的工作态度才会把事故扼杀在萌芽状态，只有这样上面下对工总强烈的责任心，才会让我们新华友挑战了更深的基坑，攀登起更高的大楼，续写着新华友“争创一流”的精神。

伴随着市场经济的发展，产品的质量越来越成为一个企业生存之本。建筑工程，作为一个独特的产品，它的质量也决定着—个建筑企业的生存。新华友能—步步做大做强

以下文字摘自学诚法师《好话说处》，广东人民出版社出版。

前几年，有个年轻人在跟我谈话时，给我讲了他身上发生的一件趣事，我一直都记得。他本来是个活泼开朗的汉子，学习生活各方面都很正常，但是小学三年级的时候，他尊敬的数学老师在课堂上给他起了外号，调侃了他，引起同学们的哄堂大笑。从此这个外号就随同学们叫起来了，持续了好几年。

这件事给这个小孩子造成了很大的伤害。他说，从那时以后，他就没办法像以前一样尊敬老师，努力学习，那件事的印象也同同学们的玩笑，让他平时生活在羞辱之中。他特意为此报读了两所较远的中学以躲避。由此引发的自卑，直到今天，还在影响着他的生活。真让人痛心。

这就是语言的力量。一句不合意的话，给人造成了这么大的影响，有时候，语言的力量，远远超过了外在有形相的伤害。现在也有学者研究“语言暴力”的现象，就是认识到了这个问题。

成熟而准确的语言体系，是人类社会与动物最大的区别之一。语言帮别人可以简单直接表达自己的想法，

职场《甄嬛传》

把二者混在一起。当别人提出带有自己偏见或情绪化的看法时，你会认为那就是你，受它暗示，从而陷入消极的情绪中。之所以会这样，是因为你的心态不成熟，领导一说什么，你就没了主心骨。在你看来，领导代表着一种权威，如果领导的评价不高，那就是天塌下来了。别像小孩子一样看不清自己的真正面目，全部针对对某事的消极评价放大，不能就事论事，否定自己的全部。

如果要调整这种心态，你需要在某个时刻，发现自己对领导的批评反应过激，认识到对自己的肯定和接纳不够。前几找工作想看看有关面试方面的知识，无意中发发现于招聘网上有很多有关职场的文章，学习了不少知识。如果能意识到这一点，就是个良好的开端；接下来放松自己的精神和心理状态，从紧张的情绪中走出来；然后要寻找自己的精神支撑点，痛定思痛，好好观察自己的心态。这其中最关键的是要学会和自己相处，肯定和接纳自己，如果自己跟自己相处得好了，自然跟领导也就相处好。

案例2：之前在工作中，对领导产生了一些意见，渐渐发展成抵触情绪，越来越不爱和上司沟通，不想看到他，不想接他的电话，对他安排的工作总是提不起精神。

专家建议：这要分情况来说，如果是领导处理问题不公，缺乏考虑，不理智，因为他的角色意识不清导致于问题的发生，并引起连锁反应，下属产生质疑情绪是正常的反应；如果是下级自己存在问题，只看到自己局部的得失，没考虑大局，在自我认知上有缺陷或者因为自身情绪不稳定，影响到上级的工作，对领导的一些不能理解的做法给予消极反应，那就需要下属自己调整心态。还有一种可能是沟通方式的问题，如果—个团体的文化是开放的，彼此之间容易沟通，抵触情绪发生的可塑性就比较少，反之会比较多。身边的朋友很多都是在聊市人才网发布的招聘信息，效果不错，做人做事靠谱的工作，有个有用的招聘网站很重要。你可以对照检查一下，你的情况是属于哪一种，然后对症下药。

案例3：我有一个同事，总是在背后跟其他同事说我的坏话，说我的身材差，穿衣品味差，没能力只懂得已结婚姻，每次我都被气得想要找理论，但一想同在一个办公室，抬头不见低头见的，不好撕破脸皮，就作罢了。对于这种人，我应当怎么办？

专家意见：首先，这个世界上要想没有人说你的坏话，那是不可能的。一个团体内部，相互评论言论，是人的本性，也是正常的。别人有权利评价你，你也有权利评价别人。当你在乎别人对你的评价时，想想自己是不是也说过别人的坏话。通过说别人的不好来显示自己的好，说张三不好时其实就是在凸显自己多优秀，这是一个心理状态走向健康的必然经历。

案例4：工作好几年了，我还是迈不过社交的坎，不愿意和同事聚餐，更不愿意去和客户应酬，总担心自己说错

话，表错情。在中山找工作济济，想要在职场上轻松驰骋，你必须要养成习惯。碰上需要给陌生人打电话的状况也是一拖再拖，都影响到工作了，我要怎么改正呢？

专家意见：你这个现象很普遍，我在咨询中也碰到很多。社交焦虑是很普遍的现象，一遇到需要主持个会议、跟外单位的人打交道等状况就会出现紧张焦虑的情绪。原因还是在于你太担心别人的评价，担心自己出错。担心背后其实是自我怀疑，怀疑自己是否如自己理想的或如别人期盼的那样优秀。其实这样的担心是想像出来的，心理学上把它叫做预期焦虑。事情没有发生之前，就想到很多可怕的事情，想像的东西把自己吓着了。求取面试靠的不只是努力，在佛山招聘信息繁多，如何从这些招聘信息里面筛选出好的职位也是有窍门的。在社交场所产生的恐惧，都是由预期焦虑产生的压力。

中国的文化过多注重学科教育，而对心理教育无论是学校还是家庭都不重视，很少提供这样的知识和体验，导致很多人没有机会去了解自己，因为不了解自己，一到重要的场合，完全忘掉自己所具备的技能，更在意外自己不会出错，被自己的害怕和怀疑控制。要理解这个问题，平时要多做功课，跟自己去试，和朋友交流，问自己有没有自我怀疑，到底在害怕什么。如果原有的怀疑是9分的话，当看清楚自己的恐惧时，恐惧可能会降低到3分。把问题找出来，就可以预防怀疑情绪的出现。哪怕在第一次的实践中还是紧张，要给自己机会，告诉自己下次表现会更好。

案例5：工作陷入瓶颈期，身心都疲惫不堪，看着别人辞职去旅行充电，心里好羡慕，也想效仿。但心里总觉得，遇到困难就放弃，太像个逃兵了。在这两难的情绪中，越越感到纠结，我该怎么办？

专家建议：工作中出现倦怠是很正常的反应，是主观上的压力感和客观上带给你的压力情感太重了，包括自责带给你压力对你自己来说也是正常的，你的自责可能因为对自己要求太高，长期以来没有很好地审视自己，在众多的厦门人才网招聘招聘信息中，不能盲目的投简历简历，要精益求精。社会上流行的成功学的价值观被你内化了，你总担心自己不够好。

要学会平和地接受自己，想想“在我的身体条件和天赋下，今天我尽力了，一直以来我也比较尽力，努力在发挥自己的长处”，这就够了。对自己提出过高要求的人，在水面上划，其实他是对自己的认可度不高，没有很好地接纳自己，就好比膨胀感强的人都是装扮得很强，用标签和社会地位来证明自己优秀，让自己觉得自己是个人，这样的人，社会看他一眼，他才会有存在感，如果社会无视他，他也就看轻了自己。

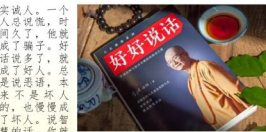
在工作很好交接的前提下，旅行、充电、休息都是克服倦怠的好选择，不需要因此有压力，这样的选择对你个人和工作都是有利的。

(人力资源部 李倩伦)



好好说话 就是一种修行

就是一种修行



说善良的话，你就是个善良的人。

所以，你说什么，其实是别人眼中的你。大家都想改变自己的命运，其实很简单，好好说话，就是一种修行；好好说话，就是改变命运。

(审计合约部 赵鹏)

创新发展 报效中华 珍重友谊

集团公司2017年度工作会议于1月14、15日在青岛喜来登酒店隆重举行。集团公司主要领导、部门经理、分子（子）公司经理、项目经理以及集团公司总部和项目主要成员代表参加了此次会议。会议全面总结了集团公司2016年的各项工作，肯定成绩指出不足，并对



2017年的各项工作做出详细规划。

会议由集团公司执行总经理杨崎主持。首先，由集团公司总经理张忠泰做集团公司《2016年工作总 结及2017年工作计划》汇报发言，张总分别从集团公司2016年主要指标完成情况、人员基本情况、资质情况等方面进行进行了总结汇报，2016年集团公司完成施工产值完成情况相较2015年同期增长28.7%，2016年集团公司完成新签合同额相较2015年同期增长63.11%，中高级职称相较2015年同期增长79.16%。2016年集团公司工作“2016年度工作会议”确定的工作思路和工作目标，坚持优质项目与高端资源并重，做好区域化经营，稳扎稳打完成全年经营目标，并继续做好项目管理、挖潜增效提高效益，积极支持、扶持分、子公司发展，实现中多元化发展，继续

深化人力资源管理工作和集团公司机制建设，加强企业文化和品牌建设。



结合集团公司2016年工作中暴露出的问题，根据集团公司发展战略和年度目标要求，张总对2017年度重点工作做出具体部署：（1）、仍然坚持以市场营销为龙头，持续做好经营工作；（2）、推动流程再造和信息化建设，实现高效管理；（3）、继续深化降本增效工作；（4）、进一步强化人力资源管理，为企业发展提供人才支持；（5）、优化激励机制，进一步调动生产经营积极性；（6）、做好投标保证金和竣工结算工作；（7）、加强对

2016年经过集团公司所有员工共同拼搏努力，基本实现年度目标，也为2017年各项工作的顺利开展奠定了良好的基础。2016年集团公司的整体运营情况来看还算比较顺畅，但在一些工作上还有不足之处，例如：市场占有率偏低，公共关系上项目管理的水平不够，项目形象标识、标准化有待进一步规范化建设，集团公司大的核算体系需要逐步形成并加以完善，员工工作的积极性需要激励，技术创新情况仍存在很多不足，亟需我们研究对策予以解决。

接着张总下达了《2017年工作计划》，计划中对2017年的工作思路和部署做出了细致周密的安排：2017年集团公司的工作指导思想：以经济效益为中心，越来越高。以提高社会美誉度为出发点，越来越高。具体工作思路和部署：1、扩大公司的经营广度，提高经营层次，打造公司立体经营作战的能力，以市场经营为龙头，2、继续深化完善项目内部责任成本承包机制，加深内部管控，做精做细，实现效益再提高。3、建立并运行公司核算体系，达到项目产值和成本的及时性和准确性。4、提高公司整体的预算结算水平，深入探讨可盈利模式。5、继续加大提升公司的社会美誉度，切实提高员工的自豪感。

结合集团公司2016年工作中暴露出的问题，根据集团公司发展战略和年度目标要求，张总对2017年度重点工作做出具体部署：（1）、仍然坚持以市场营销为龙头，持续做好经营工作；（2）、推动流程再造和信息化建设，实现高效管理；（3）、继续深化降本增效工作；（4）、进一步强化人力资源管理，为企业发展提供人才支持；（5）、优化激励机制，进一步调动生产经营积极性；（6）、做好投标保证金和竣工结算工作；（7）、加强对

2016年经过集团公司所有员工共同拼搏努力，基本实现年度目标，也为2017年各项工作的顺利开展奠定了良好的基础。2016年集团公司的整体运营情况来看还算比较顺畅，但在一些工作上还有不足之处，例如：市场占有率偏低，公共关系上项目管理的水平不够，项目形象标识、标准化有待进一步规范化建设，集团公司大的核算体系需要逐步形成并加以完善，员工工作的积极性需要激励，技术创新情况仍存在很多不足，亟需我们研究对策予以解决。

中标喜讯

1. 集团公司于2016年11月3日中标东部区调研科海海洋地质样品库（施工）工程，中标价为24959869.06元。
2. 集团公司于2016年11月11日中标6891工棚设备更新工程，中标价为107.7元。
3. 集团公司于2016年11月11日中标2016年北宅污水处理厂改造项目，中标价为436.7元。
4. 集团公司于2016年11月15日中标王家庄街道东台子石室江家老寨常绿林防虫工程，中标价为300.7元。
5. 集团公司于2016年12月8日中标北宅街道护林房建设工程，中标价为2014675.67元。
6. 集团公司于2016年12月9日中标市南区综合行政执法局渣土清运标段单位购入工程，中标价为105元。
7. 集团公司于2016年12月13日中标东镇社区进村路两侧环境综合整治工程，中标价为2366620.98元。
8. 集团公司于2016年12月16日中标青岛市天泰生态园及植物园环境综合整治工程，中标价为2647956.9元。
9. 集团公司于2016年12月19日中标青岛市人民检察院检察服务大厅项目，中标价为176591.57元。
10. 集团公司于2016年12月20日中标油质质量升级项目雨水溢流池桩基工程，中标价为209.7元。
11. 集团公司于2016年12月21日中标青岛大学东校区宿舍区改造上盖工程，中标价为45元。
12. 集团公司于2016年12月22日中标沙子口街道护林房建设工程，中标价为404.7元。
13. 集团公司于2016年12月27日中标宁安路小学改扩建工程（施工）工程，中标价为2095138.62元。
14. 集团公司于2016年12月28日中标青岛出口加工区实验学校食堂改扩建工程，中标价为314.7元。
15. 集团公司于2016年12月29日中标高新区新苑幼儿园工程，中标价为2227527.4元。
16. 集团公司于2017年1月4日中标涌泉街道湾社区小游园项目安置房项目施工工程，中标价为1817748.03元。
17. 集团公司于2017年1月11日中标浮山新区B4-2地块配套学校（北村中学）工程，中标价为81901303.93元。



务的资金、资产及费用预算管理；（8）、以企业文化为纽带，增强项目管理，提高员工自豪感；（9）、增强项目管理；（10）、加强大分包项目的管控；（11）、做好企业信用考核工作。

接下来，由集团公司相关领导与各部门、分（子）公司签订2017年度经营目标责任书。随后，按照会议议程由集团公司董事长于忠福做“2016年工作总结和2017年工作打算”的讲话，于总首先对集团公司2016年的工作做了简要的总结，并提出认真总结过去的教训，反思我们的错误，是十分重要的。2017年我们要坚持利润为王，持续提升社会美誉度，对2017年的工作总体要求主要包括以下方面：

- （1）、通过建立大核算体系，再强化利润为中心，进而持续提升社会美誉度；（2）、整合好各种经营资源；（3）、项目生产管理的进一步细化和上台阶；（4）、探讨建立BIM技术人才小组；5、探讨建立长效机制，为公司长远发展打基础；（6）、做好资质升级工作。

接下来由集团公司终身荣誉董事长、党委书记杨建新作了重要讲话。杨总的讲话提到“坚持合作，开拓进取，提高战斗力”，要整公司形成一个目标统一、步调一致、协同，形成公司利益高于一切的原则。并着重强调了项目的人才培养机制，希望公司的每一个员工都能有点“野心”，形成自己的目标，并不断通过学习来丰富自己，敢想敢做，敢作敢当，在提高自己的同时，做出一番业绩来，为公司的发展添砖加瓦。公司全体员工上下齐心协力，同心

同德，在大家的共同努力下将公司做大做强。

青岛市副市长张德平一行到集团公司承建的鼎信通讯科技产业园项目视察指导工作

2016年11月25日，青岛市副市长张德平一行到集团公司承建的青岛鼎信通讯科技产业园项目视察指导工作。

张德平副市长详细观看了青岛鼎信通讯科技产业园项目的建设情况，了解了相关配套区功能定位。张副市长首先肯定了施工现场的安全文明施工和施工质量，并指出时刻保持清醒头脑，将安全生产放在第一位，时刻警惕，决不放松，让各项措施常态化、机制化。要关注重点领域，加强对危险领域的巡查监督，注重对薄弱环节的整顿整改，要落实好安全生产责任制，项目负责人要带头履行安全生产措施，肩负安全生产责任，时刻提醒施工人员提高安全生产意识，监督各项目部做好有序推进，确保万无一失。



同德，在大家的共同努力下将公司做大做强。

按照会议议程14日下午，由所有参会人员到集团公司的现状进行有针对性的小组讨论。小组讨论会由集团公司董事长于忠福、集团公司总经理张忠泰、杨崎的带领下分三个小组进行讨论，各小组的记录人员对本次讨论进行了总结，并作为小组代表在15日的总结大会上总结，各小组的记录人员对本次讨论进行了总结，并作为小组代表在15日的总结大会上总结，各小组的记录人员对本次讨论进行了总结，并作为小组代表在15日的总结大会上总结。

会议结束后由集团公司董事长于忠福“如何做好一个领导干部”的总结讲话。讲话中提到：作为一个领导首先要想，要能提领导者的意图，遇事能认真分析，了解实情，反复思考，创造好的团队、好的氛围，要有“大家”的意识，只有具备了这几点，领导干部才能更好的提升自己，称为下属的榜样。

本次会议的顺利召开，是对集团公司2016年工作的肯定，也是对2017年工作的方向指引。2017年，我们将顺应新形势的要求，与时俱进，进一步挖掘潜力，不断拓展市场生存发展空间，不断寻求新的经济增长点，在探索奋进中稳步前进，实现集团公司的稳定健康的发展，谱写企业发展的崭新篇章！



（市场发展部 千坤）

论工程施工中安全管理工作的重要性

摘要：近年来，伴随着我国各项安全管理法规的颁布和实施，施工企业的管理制度也日趋完善，在工程施工中，安全才能生产、生产必须安全已成为施工人员的必须遵守的规章制度。人们从以往被动的讲安全，到主动的说安全，直到今日的安全就是效益，完成了一个质和量飞跃。但是，由于施工企业的生产设备的临时性，工作环境的多样性，技术上的，有管理上的，有直接原因，也有间接原因，有人和物的不安全状态，有偶然性，又有必然性，工程施工中又必须存在多种作业，还有人性的流动性等因素都存在着众多危险因素，因此，工程施工它是一项十分复杂的工作，各种不安全因素相互交错，造成管理难度大、作业难度大、劳动强度大、伤亡事故多。有关部门统计，我国每年死于工程施工的人数仅次于交通、煤矿等行业，而其中管理松懈、违章作业引发的伤亡事故就达60%，而这些安全事故的发生，造成的危害是无法估量的，因此，生产必须安全，安全为了生产，从这个意义上说做好安全管理工作，实现安全生产才是工程施工的核心，是工程能够顺利运行的基础，是获得效益的前提和保障。因此，加强工程施工过程中的安全管理工作，应引起高度重视，做好安全管理工作是工程施工管理中的重中之重。

三、安全施工的管理措施

认真落实施工现场的安全管理工作，重点是进行人的不安全行为与物的不安全状态的控制，落实安全管理决策和目标，针对上述发生安全事故的主要原因，根据工程施工的特点制定安全措施：

第一是建立各级安全领导机构。层层落实安全生产责任制。建立以项目经理为首的安全生产领导小组，项目经理是第一责任人，建立各级人员的安全生产责任制，明确各级人员的责任，安全员承担安全生产的责任，在各自范围内要求安全生产；制定并采取预测各个施工阶段，施工环节存在的安全隐患，制定危险源控制方式；完善安全生产管理检查制度，落实安全生产责任制；做好提前安全生产交底工作等一系列安全技术措施，来达到消除安全隐患的目的，做到有效可控。

第二是加强安全教育培训。安全教育和安全培训是进行人的行为控制的重要办法和手段，项目都要根据培训的熟练程度和素质的最低安排相应的岗位，并让操作者在接受安全知识教育后能了解、掌握生产操作过程中潜在的危险因素及防范措施，接受安全技术训练后能逐渐掌握安全生产技能，获得完善化、自动化的行为方式，减少操作中的失误现象，并能自觉的坚持安全操作规程。操作人员在接受安全教育后方可进入施工现场劳动岗位。安全教育是一项长期的工作，必须根据不同的时间，不同的环境，不同的技术制定安全教育内容，巩固学习内容。

一、工程施工中安全管理的现状

工程施工的安全事故绝大部分发生在施工现场，可以说，施工项目是事故发生的发展地。

因此，我们必须对我们的项目安全管理模式是否满足安全管理的需要，是否符合项目管理的特点，是否满足国家和行业法律、法规的要求进行认真分析。从而，达到改进或更新项目安全管理模式的目的。

二、安全事故的原因分析

发生安全事故的原因有以下四个方面：人的不安全行为、物的不安全状态以及环境的影响。在工程施工过程中，一旦对危险因素失控，必将导致事故。

分析事故的原因，人、物和环境因素的作用，是事故的根本原因，人的不安全行为是人表现出的最不正常行为，施工机械、物料、生产对象等生产要素都有释放和引发事故的可能性。根据我多年来的观察发现，百分之八十以上的事故都是由人的不安全行为引发的，百分之十左右的物的不安全状态的引起，不可抗拒的原因不明的在百分之五以下，由此可见，人和物的不安全状态是我们制定安全管理制度的依据，人的不安全行为的主要原因：第一是思想上简单化，依懒性，选择性。经验主义，简单的推断和马虎的工作态度。第二是施工人员的素质，操作水平，熟练程度不一致，操作水平低，操作不熟练，经验缺乏的人就会较多的出现不安全行为。第三是人的生理和心理原因，如超负荷，超负荷上岗，疲劳，内心压抑，精神过度紧张，在这种情况下就可能出现信息处理故障，反应迟钝而作出错误的判断，产生不安全的行为。第四是由于外界环境刺激出现行为偏差。第五是非理智行为的原因，非

理智行为的产生多由于侥幸、投机、逆反、赌气等心理支配，在生产中表现为违章作业，冒险蛮干，违纪现象等；物的不安全状态，与人的不安全行为为人的操作管理失误有关。物的不安全状态既反映了物自身特性，又反映了人的素质和人的决策水平。那么，消除人的不安全行为，正确判断物的具体不安全状态，控制其发展，对预防和消除事故有直接的现实意义。

三、安全施工的管理措施

认真落实施工现场的安全管理工作，重点是进行人的不安全行为与物的不安全状态的控制，落实安全管理决策和目标，针对上述发生安全事故的主要原因，根据工程施工的特点制定安全措施：

第一是建立各级安全领导机构。层层落实安全生产责任制。建立以项目经理为首的安全生产领导小组，项目经理是第一责任人，建立各级人员的安全生产责任制，明确各级人员的责任，安全员承担安全生产的责任，在各自范围内要求安全生产；制定并采取预测各个施工阶段，施工环节存在的安全隐患，制定危险源控制方式；完善安全生产管理检查制度，落实安全生产责任制；做好提前安全生产交底工作等一系列安全技术措施，来达到消除安全隐患的目的，做到有效可控。

第二是加强安全教育培训。安全教育和安全培训是进行人的行为控制的重要办法和手段，项目都要根据培训的熟练程度和素质的最低安排相应的岗位，并让操作者在接受安全知识教育后能了解、掌握生产操作过程中潜在的危险因素及防范措施，接受安全技术训练后能逐渐掌握安全生产技能，获得完善化、自动化的行为方式，减少操作中的失误现象，并能自觉的坚持安全操作规程。操作人员在接受安全教育的后方可进入施工现场劳动岗位。安全教育是一项长期的工作，必须根据不同的时间，不同的环境，不同的技术制定安全教育内容，巩固学习内容。

第三是坚持安全检查。安全检查是发现人不安全行为和物不安全状态的重要途径，是消除事故隐患，落实整改措施，防止事故伤害，改善劳动条件的的重要手段，各级安全组织必须对安全生产的全过程，各方面的安全状况进行检查，发现不安全因素必须限期消除，不留一丝隐患。安全检查应采用多种形式，如专项检查、突击检查、定期检查和节假日前后检查等。安全检查的重点是劳动条件、机械设施、现场管理、安全卫生设施以及人的工作状态等等。通过查思想、查管理、查制度、查现场、查隐患、查危险源、查事故处理，使安全管理自始至终贯穿在整个工程施工过程中。

第四是制定科学的操作规程。严格遵守操作规程具有利于控制人的不安全行为和物的不安全状态。在生产的不安全的行为中，由于不知道正确的操作方法，坚持自己的操作习惯，即所谓所占的比例较大。因此，必须根据操作的具体对象制定操作规程，对操作者进行反复训练，达到安全生产目的。在施工开始时，要把施工方案设计好，内容要与要向操作者充分交底，反复交代，这也是安全教育的过程，同时也确定了安全技能教育的时间和目标。

第五是建立安全信息化管理和视频监控系統。在信息化系统内建立项目施工管理信息管理平台，将项目安全目标计划、安全管理人员管理、安全监督检查管理、安全培训、重大危险源排查、重大危险源管理、安全风险预警管理等，通过信息化管理技术，有效的整合安全

如何做好一个领导干部

——集团公司董事长于忠福在2017年工作会议上的讲话

一、要勤勉

不勤勉的人干不好事情，不能当好领导。应该自己干的事一定要亲自过目，亲自动手，应该了解的情况要及时了解，应该检查的工作要认真检查。

不能懒，当领导切忌懒惰。懒必定带来风险，带来失败。如：军队打仗，进了村庄宿营后，不了解周边环境就睡觉，来了敌人怎么跑都不知道。

要有准备，做到心到、眼到、口到、脚到，手到。不能贪图要做到心中有数，“凡事预则立，不预则废”雷打不动的干部；牛犊撞车的干部，不管有多大本事，都不是好干部。例如：有人讲XX是人才，脑子好，但大嘴，业务再好也没用。

二、要谦谨上级意图

对上级领导的意图，要真正理解，融会贯通，认识自己领的任务的地位和作用，这就是“我为什么在重要位置，有时要告诉我的和为什么”这样，你发挥自己的主观能动性，打破框框条条，创新，大胆做，争取成功。

你的有勇有谋，体现在完成工作的任务的坚定决心和贯彻领导意图的千方百计和高度自觉性。

三、要认真分析，了解实情、反复思考

毛泽东说：“没有调查研究就没有发言权”，任何工作任务都要充分了解情况，各个环节，实际的情况掌握地系统，解决问题才会急中生“智”。

把每一次市场经营项目的每个节点，生产中遇到的每个事件，都要作为一个问题提出来，反复思考，反复演练，自己给自己提问题，自己回答问题，也可以和别人商量，实在想累了就休息会，睡一觉，醒了再想，可能思路就来了。

四、要有好的团队，好的氛围

任何一个组织，能不能干成事，班子是关键，班子是关键的关键，是中流砥柱，团结好一班人，是干部的基本素质。讲方法讲政治，讲政治，认真去做思想工作，政治工作，有大局意识。

将组织氛围搞好，班长首先带头讲好政治，讲大课，服从上级，正确看待利益分配，在利益面前，看一个人的品质。例如：房产中介，拿到单就提成，你拿到单，但突然有事，领导让别人替签合同，这个人和你之间如何分配，都从农村出来，几块钱是小事，考验人品。

五、要有“熬”的意识

人生总有不如意的事情和时间，关键在于“挺得住”。人生也是一场马拉松，不是短跑，这是痛苦和忍耐，是生命的磨石，也是生命给我们的礼物。

(办公室 楼城)



管理资源，规范了管理流程，提高了管理效率，强化了安全管理的及时性、有效性，增强了员工的安全质量意识，实现了对项目安全生产的动态管理，提升公司安全质量管理水平。特别是安全隐患排查、重大危险源管理，使全体员工认识到项目安全隐患和危险源在哪些施工过程中，有有效的预防。

第六是正确处理事故。一旦发生事故，我们要用实事求是的态度去调查事故的发展原因，总结管理方面的经验教训。根据情节处理责任人，要做到“四不放过”。使每个职工引以为戒，对未遂事故也要同已发事故一样对待，要调查分析原因并制定整改措施，整改落实到位。第六是建立安全奖励制度。奖励制度是推行安全管理的手段，对安全工作做得好的单位要给予精神和物质奖励，对不重视安全生产和酿成安全事故的要给予行政和经济处罚，使全体员工明确安全管理工作不是表面工作和形式，而是和生产生活紧密相联系的，从而在思想上对安全管理工作的重视。

总之，安全管理是企业生产的前提，作为

工程施工的安全管理人员要认真落实企业的各项规章制度，在做好动态和静态的检查安全，在尽可能保障设施不损坏的同时，努力为劳动者提供一个安全的生活空间和生产环境，从而保证安全生产的正常进行，使企业能够获得最大的经济效益。

参考文献：方东平，《工程建设安全管理》，张仕成，《浅谈建筑工程施工现场安全管理》

(安全管理部 孙俊军)



创新发展

报效中华

珍重友谊



良好的企业形象是企业不断发展壮大的精神动力和无形资产。而企业形象的中心问题是人的问题，企业形象如何，最终取决于员工队伍的素质。

我所在的项目是青岛新机场项目，新机场作为今后国家运行等级最高的4级机场，其建设所需要的施工队伍必须具有较强的技术素质，较高的文化水平、高尚的职业道德和过硬的工作作风。能够投身到新机场项目的建设中心，我感到莫大的荣幸，同时也感到有很大的压力。为更好的在新机场项目建设工作中体现新华友的企业形象，项目部统一员工服装，配置优越、整洁的办公环境，让员工工作的更加舒心 and 自信；同时为保证施工质量，提前制定水电专业施工样板区，要求后期施工严格按照样板规范进行，较好的体现了我们公司良好的企业形象。根据新机场项目的实际工作，我们对企业形象建设与员工素质的实际做了初步分析：

二、良好企业形象对员工队伍素质的基本要求

我们看到企业形象与员工素质的关系，既应以整个员工队伍来衡量，也应着眼于每个员工的素质状况。我认为，从塑造企业形象角度看，高素质的员工队伍应具备以下几方面：

1、较高的文化素质。从企业整体来讲就是员工队伍中高学历人数占比例大小，有批技术、业务熟练的专业人才，使整个企业达到较高的技术、业务水平。从单个员工讲，有较高的文化素养和过硬的业务技能，具有攻克难关的能力，能够独当一面。公司几年来在激烈的市场竞争中，呈现出跳跃式的发展，产值逐年增长，重点工程承接不断，信誉远播，在社会上逐步树立了集团公司良好的形象，提高了知名度。所有这些，与拥有一定数量的高学历、高技能的管理人员和专业技术过硬的员工是分不开的。

如果说，企业形象的内部表现是基于企业“软件”、“硬件”构成的实力和企业管理等“软件”的科学运行机制。那么企业形象的外在表现则是社会用一定的价值标准对特定企业的评价。而企业形象展示除了企业的产品、服务等，企业员工的文化水平、行为方式、技术素质、职业道德等也生动、直接地对社会展示着企业形象。

一个企业，无论它的产品是什么，无论它的机械化程度有多高，最终由人来控制企业的运作。人不仅是企业中最活跃的资源，更是一切资源的使用者。在构成企业形象的各项要素中，人是唯一具有能动性的，是各要素中的主体，也是其它要素的创造者。人的素质的高低决定了企业形象的优劣。因此，说到底“企业就是人”，企业形象就是“人”的形象，企业形象是以每一个员工的行为为基础的。企业形象塑造，关键在于员工整体素质的提高。

三、提高员工素质，塑造企业形象

随着市场经济的发展，塑造良好的企业形象已成为每一个企业和企业领导者的首要任务。因此，大力提高员工的整体素质，既是企业建设的首要战略任务，又是塑造企业形象的关键。

企业领导不但要善于管理好，同时必须保持全心全意依靠工人阶级的思想，在企业创

造良好的企业形象。企业制定的管理制度、岗位行为及礼仪等规范，不仅对员工提出了硬性要求，更是岗位行为准则，要做到有德、有言、有信、有行，使员工自觉要求去做，使各种规范深入人心，付诸于行动，达到企业的视觉形象，理念形象和行为的完美统一。

第三，加大人力资源的培养、引进、开发、使用力度，是人才资源良性循环状态。

思想政治工作是一种无形的“软性”手段，在一定意义上能比那些“硬性”的手段更有效。通过强有力的思想工作，帮助员工树立正确的价值观，提高员工的整体素质，这不仅关系到企业建设的目标，也决定着企业形象建设的成败。

(青岛新机场安装项目部 李冠军)

企业形象与员工素质

纪律观念、勤政、严谨、务实和创新的工作态度，能攻坚克难，以及安全施工和质量第一的意识。这塑造良好的企业形象、保证企业稳健发展的先决条件。

3、良好的行为方式。这就要求企业的员工具有一定的组织、指挥、决策、协调、管理能力和开拓创新能力；在行业范围内有自己的创新意识、经营战略、服务方式、从业原则。

4、较强的技术素质。所谓技术素质，一方面表现为员工工作的技术、业务知识，具有开发新产品、研制新项目的的能力；另一方面表现在追求卓越、创建精品工程的能力。

5、高尚的职业道德。就是基于强烈的社会责任感和社会效益意识，始终坚持以“第一”，竭诚为用户服务的宗旨。员工只有具备良好的职业道德，才能把企业诚信守约、依法经营的形象留在用户心中。

三、通过提高员工素质，塑造企业形象

随着市场经济的发展，塑造良好的企业形象已成为每一个企业和企业领导者的首要任务。因此，大力提高员工的整体素质，既是企业建设的首要战略任务，又是塑造企业形象的关键。

企业领导不但要善于管理好，同时必须保持全心全意依靠工人阶级的思想，在企业创



思想政治工作是一种无形的“软性”手段，在一定意义上能比那些“硬性”的手段更有效。通过强有力的思想工作，帮助员工树立正确的价值观，提高员工的整体素质，这不仅关系到企业建设的目标，也决定着企业形象建设的成败。

(青岛新机场安装项目部 李冠军)

隐蔽验收工程资料详解

建筑装饰装修工程隐蔽工程验收项目	
序号	工程名称
1	地面工程
2	防水工程
3	门窗工程
4	幕墙工程
5	轻质隔墙工程
6	饰面板(砖)工程
7	幕墙工程
8	幕墙工程

屋面工程隐蔽工程验收项目	
序号	工程名称
1	卷材、涂膜防水层的基层
2	保温层的隔热和排气措施
3	保温层的铺设方式、厚度、板缝材料填充质量及热桥部位的隔热措施
4	接头的密封处理
5	瓦材与基层的固定措施
6	檐沟、天沟、泛水、水落口和变形缝等细部做法
7	保护层与卷材、涂膜防水层之间的隔离层
8	金属板材与基层的固定和板缝间的密封处理
9	金属板固定、防止卷材和保温层下滑的措施
10	接头的密封及固定

(总工室 高露)

公司是我家 发展靠大家

有人曾问过一位哲学家这样一个问题，“一滴水怎样才能不干涸？”哲学家回答说：“把它放到大海里去。”这个富有哲理的小对话能给我们太多的启示：为什么汹涌的波涛能涵盖着一切，为什么力量，是因为那一滴大海水的力量汇集，而那一滴水，也只有融入大海的怀抱，才能以多样的形态来证明和展示自己。我们的新华友公司就像我们的大海一般包容着大家，凝聚着大家，给我们提供展示自我的平台，让我们实现了生命的价值，获得了充足的力量来绽放自己的光芒。

我们的口号说过：“人生就是实现自我价值的过程，我们新华友就是创造社会价值并实现自我价值的平台，我个人的想法就是让每一位新华友无论何时无论何地都以自己是一名新华友而感到自豪。”我觉得我们的新华友做到了。我和大家一样，作为新华友的一名普通的员工，每天在我们的工作岗位上坚守着自己的职责，平凡而自豪。我们在工作中进步，在工作中成长，在工作中体现自我的人生价值。而这一切的一切，都要感谢我们的新华友公司为我们提供的这样展示自我的机会。

既然公司为我们提供了这样一个展示自我的平台，为我们的发展和学习创造了如此好的环境，作为公司的员工，我们更应该把自己位置摆正认清形势，明确目标，爱岗敬业，牢固树立“企业是我家，发展靠大家”的主人翁意识，立足本职，敬业爱岗，提高岗位技能，为公司的发展贡献自己的力量。我们每个员工都应该具有做企业主人的责任感和使命感，将自己的所作所为与企业的发展之间，把公司的目标作为自己的目标，担负起自己的责任。一切行动服从于公司的长远利益，以一种与公司血肉相连，心灵相通、命运相连的感觉去做好每一件事情。我相信如果大家都有这种主人翁的责任感，我们的新华友一定会蒸蒸日上，我们每一滴水才会更加灿烂多彩。

(南京路小学项目部 王志浩)

